

Algemeen Oevertuur is gevestigd in Nijmegen en staat ingeschreven in de KVK onder nummer 71040285.

Oevertuur biedt diensten aan volwassenen, ouders/verzorgers en (jonge) kinderen waarbij ondersteuning, begeleiding en advies geboden wordt. Tevens biedt zij diensten aan in de vorm van workshops, lezingen en trainingen. Voor het actuele aanbod zie www.oevertuur.nl

Definities

Begeleiding: alle diensten die Oevertuur aanbiedt voor ouders/verzorgers en kinderen.

Workshops, training en lezingen: alle diensten die Oevertuur aanbiedt in de vorm van workshops, trainingen e.d.

Cliënt / cliënten/deelnemers: volwassenen, ouders, verzorgers en kinderen die gebruik maken van een dienst van Oevertuur

Opdrachtgever: professional of organisatie die gebruik maakt van één van de diensten van Oevertuur

Toepasselijkheid Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Oevertuur en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Begeleiding, workshops, trainingen en lezingen

Oevertuur zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een psychomotorisch (gezins)therapeut, ouder-kind begeleider, IMH-specialist, trainer en workshopleider verwacht mag worden.

Workshops, trainingen en lezingen Workshops, lezingen of trainingen vinden plaats op een locatie overeengekomen tussen Oevertuur en de opdrachtgever. Inhoud van de werkzaamheden, randvoorwaarden, vergoeding e.d. worden in een overeenkomst vastgelegd.

Aansprakelijkheid Oevertuur heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënten en opdrachtgevers, nooit een resultaatverplichting. Gebruik van diensten van Oevertuur is geheel op eigen risico. Oevertuur sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van directe en indirecte schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met door de Oevertuur verstrekte diensten. Tevens wordt aansprakelijkheid niet aanvaard bij door de client of opdrachtgever onverantwoord handelen na een afspraak of achterhouden e/o verzwijgen van belanghebbende informatie.

Vertrouwelijkheid en privacy Oevertuur is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de begeleiding of workshops, trainingen en lezingen.

Verplaatsen of afzeggen van een afspraak Uiteraard kan het voorkomen dat client of opdrachtgever een afspraak niet kan nakomen door ziekte of andere redenen. Gemaakte afspraken voor begeleiding kunnen tot 24 uur voor de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Bij overschrijding van deze termijn of bij het vergeten van de afspraak worden de kosten van de volledige sessie in rekening gebracht.

Bij workshops, trainingen en lezingen worden kosten is geen restitutie mogelijk.

Onuitvoerbaarheid werkzaamheden Op het moment dat Oevertuur tijdelijk verhinderd is door kortdurende ziekte of omstandigheden buiten haar invloedssfeer, vindt er geen vervanging plaats. De begeleiding, workshop, training of lezing gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg vervanging geregeld, of wordt de begeleiding, workshop, training of lezing stopgezet of geannuleerd. Indien Oevertuur door omstandigheden buiten haar invloedssfeer, later dan afgesproken op de afspraak arriveert, zal zij dit zo snel mogelijk laten weten en zal er niet gefactureerd worden vanaf de afgesproken tijd, maar vanaf de daadwerkelijke tijd van start van de werkzaamheden.